



Plan Estratégico Municipal Santa Margalida



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Govern de les
Illes Balears

Departament de
Turisme, Cultura i Esports



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



Govern de les
Illes Balears
Conselleries de Turisme,
Cultura i Esports



Ajuntament de
SANTA MARGALIDA

ÍNDICE

Indicadores AUE vinculados al Plan de Acción 1

Línea 1, Turismo Sostenible y Competitivo	1
Línea 2, Resiliencia Climática y Protección del Litoral	3
Línea 3, Desarrollo Económico Local e Innovación	5
Línea 4, Cohesión Territorial y Movilidad Sostenible	7
Línea 5, Bienestar Social, Vivienda e Integración	9
Línea 6, Gobernanza, Participación e Innovación Institucional	11

KPI asociados al Plan de Acción 14

Línea 1, Turismo Sostenible y Competitivo	14
Línea 2, Resiliencia Climática y Protección del Litoral	17
Línea 3, Desarrollo Económico Local e Innovación	20
Línea 4, Cohesión Territorial y Movilidad Sostenible	23
Línea 5, Bienestar Social, Vivienda e Integración	27
Línea 6, Gobernanza, Participación e Innovación Institucional	29

KPI asociados a los Proyectos Estratégicos..... 32

Proyectos estratégicos transversales al conjunto del municipio	32
Proyectos estratégicos vinculados a Can Picafort	34
Proyectos estratégicos vinculados a Santa Margalida	37
Proyectos estratégicos vinculados a Son Serra de Marina	38



Indicadores AUE vinculados al Plan de Acción

Indicadores AUE vinculados al Plan de Acción

Línea 1, Turismo Sostenible y Competitivo

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 1. Territorio, paisaje y biodiversidad	1.2. Conservar y mejorar el patrimonio natural y cultural y proteger el paisaje.	1.2.2. Presupuesto de las actuaciones previstas de mejora y/o conservación del patrimonio natural y cultural, incluyendo aquellas encaminadas a la mejora de la conexión urbana-rural.	Presupuesto anualizado de mejora y/o conservación del patrimonio natural y cultural.	0 €	> 1.000.000 € ejecutados o programados
	1.3. Mejorar las infraestructuras verdes y azules y vincularlas con el contexto natural.	1.3.2. Superficie de suelo destinado a infraestructuras verdes urbanas sobre las que se van a realizar actuaciones de recuperación, mejora, e interconexión para su funcionamiento en red.	Superficie total (m²) de actuaciones de recuperación, mejora e interconexión de infraestructuras verdes urbanas.	0 m²	> 10.000 m² intervenidos
OE 7. Economía urbana	7.2. Fomentar el turismo sostenible y de calidad	7.2.1. ¿Se dispone de planes específicos de reactivación económica e innovación en el	Estado del plan: - No disponible - En elaboración	En elaboración	Ejecutado

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
	y los sectores clave de la economía local.	ámbito del turismo sostenible, comercio e industria en la ciudad o área urbana?	- Aprobado - Ejecutado.		
	7.2. Fomentar el turismo sostenible y de calidad y los sectores clave de la economía local.	7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico.	Variación anual del número de visitas registradas en activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico del municipio.	0%	Incremento > 30% respecto al año base
OE 9. Era digital	9.1. Favorecer la sociedad del conocimiento y avanzar hacia el desarrollo de ciudades inteligentes (Smart Cities).	9.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente?	¿Se dispone del Plan?: Sí _ NO _	En elaboración	En ejecución

Línea 2, Resiliencia Climática y Protección del Litoral

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 1. Territorio, paisaje y biodiversidad	1.3. Mejorar las infraestructuras verdes y azules y vincularlas con el contexto natural.	1.3.2. Superficie de suelo destinado a infraestructuras verdes urbanas sobre las que se van a realizar actuaciones de recuperación, mejora, e interconexión para su funcionamiento en red.	Superficie total (m ²) de actuaciones de recuperación, mejora e interconexión de infraestructuras verdes urbanas.	0 m ²	> 8.000 m ² intervenidos
OE 3. Cambio climático	3.1. Adaptar el modelo territorial y urbano a los efectos del cambio climático y avanzar en su prevención.	3.1.1. ¿Se dispone de algún plan o estrategia para la adaptación al cambio climático de ámbito local y prevención frente a los riesgos naturales?	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado - Ejecutado.	En elaboración	Aprobado y en ejecución
	3.1. Adaptar el modelo territorial y urbano a los efectos del cambio climático y avanzar en su prevención.	3.1.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevé realizar actuaciones de mejora o prevención de riesgos naturales, incluyendo el riesgo de incendios e inundaciones.	Superficie total (m ²) de zonas afectadas por riesgos con actuaciones programadas de mitigación o prevención.	0 m ²	> 3.000 m ² intervenidos
OE 4. Gestión sostenible de los recursos y	4.2. Optimizar y reducir el consumo de agua.	4.2.1. ¿Se dispone de algún plan de gestión sostenible del agua o instrumento equivalente que permita avanzar en la	Estado del plan: - No disponible - En elaboración	En elaboración	Aprobado o ejecutado

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
economía circular		sostenibilidad y eficiencia de los recursos hídricos de la ciudad?	- Aprobado - Ejecutado.		
	4.4. Reducir los residuos y favorecer su reciclaje.	4.4.2. Generación de residuos por habitante.	Variación anual (%) de la generación de residuos por habitante.	0%	Al menos 10% Reducción respecto al año base

Línea 3, Desarrollo Económico Local e Innovación

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 6. Cohesión social e igualdad de oportunidades	6.2. Buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género, edad y capacidad.	6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.	Presupuesto anualizado invertido en actuaciones de igualdad de oportunidades.	0 €	> 250.000 € ejecutados o programados
	7.1. Buscar la productividad local, la generación de empleo y la dinamización y diversificación de la actividad económica.	7.1.1. ¿Se dispone de planes de mejora de la economía y competitividad local, o instrumentos equivalentes, que recojan actuaciones en materia de empleo y actividad económica?	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado - Ejecutado.	En elaboración	Aprobado y ejecución
OE 7. Economía urbana	7.1. Buscar la productividad local, la generación de empleo y la dinamización y diversificación de la actividad económica.	7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.	Presupuesto anualizado para dinamización del comercio, industria local e impulso turístico sostenible.	0 €	Al menos 500.000 € ejecutados o programados
	9.2. Fomentar la administración electrónica y reducir la brecha digital.	9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.	Porcentaje anual de trámites y gestiones realizados por internet respecto del total.	0%	40% de incremento respecto al año base
OE 9. Era digital					

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 10. Instrumentos	10.4. Diseñar y poner en marcha campañas de formación y sensibilización en materia urbana, así como de intercambio y difusión de la información.	10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana.	Número anual de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización.	0	> 300 personas beneficiarias

Línea 4, Cohesión Territorial y Movilidad Sostenible

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 2. Modelo de ciudad	2.3. Garantizar la calidad y la accesibilidad de los espacios públicos.	2.3.2. Superficie de suelo destinado a espacios públicos urbanizados, sobre las que se van a realizar actuaciones de mejora de la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas.	Superficie total (m²) de espacios públicos urbanizados con actuaciones de mejora de accesibilidad y eliminación de barreras.	0 m²	> 7.000 m² intervenidos
	5.1. Favorecer la ciudad de proximidad.	5.1.2. Distribución modal de los viajes (todos los motivos) en el área urbana.	Variación anual (%) del reparto modal de los viajes por modo de desplazamiento.	0%	20 % de incremento de modos sostenibles respecto al año base
OE 5. Movilidad y transporte	5.2. Potenciar modos de transporte sostenibles.	5.2.1. ¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad?	Estado del plan: • No disponible • En elaboración • Aprobado • Ejecutado.	En elaboración	Aprobado o en ejecución
	5.2. Potenciar modos de transporte sostenibles.	5.2.3. Número de viajes en transporte público.	Variación anual (%) del número de viajes en transporte público.	0%	20% de incremento respecto al año base

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 3. Cambio climático	3.2. Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.	3.2.2. Reducción anual estimada de gases efecto invernadero (GEI) y del número de días en que se superan los límites de calidad del aire.	Variación anual estimada de GEI y días con superación de límites de calidad del aire.	0%	Reducción 10% respecto al año base

Línea 5, Bienestar Social, Vivienda e Integración

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 6. Cohesión social e igualdad de oportunidades	6.1. Reducir el riesgo de pobreza y exclusión social en entornos urbanos desfavorecidos.	6.1.1 ¿Se encuentran adecuadamente identificados los entornos urbanos que presentan un mayor grado de vulnerabilidad social, económica y ambiental?	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado - Ejecutado.	En elaboración	Aprobado o ejecutado
	6.2. Buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género, edad y capacidad.	6.2.2. ¿Se dispone de un Plan o Estrategia que lleve a cabo protocolos de detección temprana de la vulnerabilidad/exclusión social?	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado - Ejecutado.	En elaboración	Aprobado o ejecutado
	6.2. Buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género, edad y capacidad.	6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.	Presupuesto anualizado invertido en actuaciones de igualdad de oportunidades.	0 €	> 300.000 € ejecutados o programados
OE 8. Vivienda	8.1. Fomentar la existencia de un parque de vivienda	8.1.1. ¿Se dispone de un plan de vivienda local que favorezca la existencia de un parque público y privado de vivienda adecuado a la demanda e impulse en particular la	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado	En elaboración	Aprobado o ejecutado

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
	adecuado a precio asequible.	vivienda en alquiler a precios asequibles?	Ejecutado.		
OE 8. Vivienda	8.2. Garantizar el acceso a la vivienda, especialmente de los colectivos más vulnerables.	8.2.2. Número de personas beneficiarias de los programas incluidos en planes públicos de vivienda.	Número anual de personas beneficiarias de programas incluidos en planes públicos de vivienda.	0	Al menos 80 personas beneficiarias acumuladas

Línea 6, Gobernanza, Participación e Innovación Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
OE 9. Era digital	9.1. Favorecer la sociedad del conocimiento y avanzar hacia el desarrollo de ciudades inteligentes (Smart Cities).	9.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente?	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado - Ejecutado.	En elaboración	Aprobado o ejecutado
	9.2. Fomentar la administración electrónica y reducir la brecha digital.	9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.	Porcentaje anual de trámites y gestiones realizados por internet respecto del total.	0%	Incremento del 30% respecto al año base
OE 10. Instrumentos	10.2. Asegurar la participación ciudadana, la transparencia y favorecer la gobernanza multinivel.	10.2.1. ¿Se dispone de Presupuestos participativos y/o un plan municipal de participación ciudadana que impulse la ciudadanía activa y el empoderamiento?	Estado del plan: - No disponible - En elaboración - Aprobado - Ejecutado.	En elaboración	Aprobado o ejecutado
	10.3. Impulsar la capacitación local y mejorar la financiación.	10.3.1. ¿Se cuenta con los medios para acceder a los programas y ayudas públicas de alcance	Estado del plan: - No disponible - En elaboración	En elaboración	Aprobado o ejecutado

OBJETIVO ESTRATÉGICO AUE	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR AUE	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR BASE 2026	OBJETIVO 2036
		europeo, nacional y autonómico en materia de desarrollo urbano?	• Aprobado • Ejecutado.		
OE 6. Cohesión social e igualdad de oportunidades	6.2. Buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género, edad y capacidad.	6.2.1. ¿Se dispone de un Plan o Estrategia a nivel local para garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso al mercado de trabajo y la vida pública en condiciones de igualdad?	Estado del plan: • No disponible • En elaboración • Aprobado • Ejecutado.	En elaboración	Aprobado o ejecutado

KPI asociados al Plan de Acción

KPI asociados al Plan de Acción

Línea 1, Turismo Sostenible y Competitivo

BLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Diversificación turística basada en patrimonio, paisaje y naturaleza	L 1.1	Número de visitantes anuales a los activos patrimoniales y naturales	Número anual de visitas registradas en activos patrimoniales y naturales del municipio.	0	Al menos 4.000 Visitas / año	Al menos 8.000 visitas año
		Variación de pernoctaciones en temporada baja	Variación porcentual anual de pernoctaciones registradas en temporada baja.	0%	Incremento de un 8 % respecto al año base	Incremento de un 15% respecto a 2031
Gestión inteligente y sostenible del destino	L 1.2	Implementación del sistema integrado de gestión del destino	Estado de implementación del sistema integrado	En elaboración	Aprobado o en implementación	Ejecutado y con sistema de seguimiento anual

BLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
			de gestión del destino.			
		Número de áreas municipales integradas al sistema	Número anual de áreas municipales conectadas al sistema integrado de gestión del destino.	0	Al menos 3 áreas integradas	Al menos 5 áreas integradas
		Número de consultas atendidas por la oficina de turismo al año	Número anual de consultas recibidas y atendidas por parte de la oficina de turismo	0	Al menos 120 consultas / año	Al menos 200 consultas / año
Mejora de la calidad urbana y estética del destino turístico y ordenación del modelo alojativo turístico y equilibrio residencial	L 1.3	Porcentaje de viviendas de uso turístico registradas	Variación porcentual anual de viviendas de uso turístico registradas oficialmente respecto al año base.	0%	70% del registro municipal actualizado respecto al año base	100% del registro municipal actualizado respecto al 2031
		Número de actuaciones de inspección turístico residencial	Número anual de actuaciones de inspección, comunicación o regulación	0	> 1 actuaciones / año	10 actuaciones año acumuladas

BLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
			vinculadas a convivencia turístico residencial.			respecto a 2031
Monitorización inteligente y gestión del destino	L 1.4	Implementación de la estrategia de marca territorial conjunta	Estado de implementación de la estrategia de marca territorial conjunta.	En elaboración	Implementada	Actualizada respecto al 2031
		Número de campañas de promoción digital ejecutadas	Número anual de campañas de promoción digital ejecutadas por el destino.	0	> 4 campañas ejecutadas respecto al año base	> 8 campañas ejecutadas respecto al año 2031
		Número de personas en interacción con las campañas de promoción digital ejecutadas	Número anual de personas que interactuaron en las campañas (vistas / me gusta / compartir / comentarios)	0	Al menos 500 interacciones / año	Al menos 800 interacciones / año

Línea 2, Resiliencia Climática y Protección del Litoral

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Adaptación costera, climática y conservación del patrimonio natural	L 2.1	Número de proyectos de regeneración y adaptación costera aprobados	Número acumulado de proyectos de regeneración y adaptación costera aprobados.	0	> 2 proyectos aprobados	> 3 proyectos aprobados respecto al 2031
		Superficie intervenida para regeneración y adaptación costera	Superficie acumulada, en m², intervenida para regeneración y adaptación costera.	0 m²	> 4.000 m²	Incremento de 5.000 m² respecto a 2031
		Aprobación del Plan de Uso Público de la Finca de Son Real	Estado de aprobación del Plan de Uso Público de la Finca de Son Real.	En elaboración	Aprobado	Ejecutado

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Gestión sostenible de los recursos naturales, el agua y los residuos	L 2.2	Porcentaje de renovación de la red de saneamiento en Can Picafort	Porcentaje acumulado de renovación de la red de saneamiento ejecutada respecto a la red programada.	0%	25 % incremento de renovación de la red programada respecto al año base	50 % incremento de renovación de la red programada respecto al 2031
		Volumen de aguas regeneradas aprovechadas	Volumen anual, en m³/año, de aguas regeneradas aprovechadas para riego y baldeo.	0 m³/año	Al menos 70.000 m³/año	Incremento de al menos 80.000 m³/año respecto a 2031
		Porcentaje de residuos separados en origen	Porcentaje anual de residuos separados en origen respecto al total generado.	0%	10 % de incremento respecto al año base	20 % de incremento respecto a 2031
		Incremento de frecuencia de rutas de recolección de residuos	Variación porcentual mensual de la frecuencia de rutas de recolección respecto al año base.	0%	Al menos un 25 % de incremento respecto al año base	Al menos un 50 % de incremento respecto al 2031

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Paisaje agrario, territorio rural e infraestructura verde	L 2.3	Número de inspecciones sobre uso del suelo rústico	Número anual de inspecciones realizadas sobre uso del suelo en zonas rurales.	0	> 8 inspecciones / año	> 15 Incremento respecto al 2031
		Número de actualizaciones aplicadas al Plan de Ordenamiento	Número acumulado de adaptaciones o actualizaciones aplicadas al Plan.	0	Al menos 1 actualización.	Al menos 2 actualizaciones
		Superficie intervenida para regeneración y adaptación natural	Superficie acumulada, en m ² , intervenida para adaptación de corredores y zonas verdes.	0 m ²	> 2.000 m ²	Incremento de 5.000 m ² respecto a 2031
		Aprobación del Plan de arbolado urbano municipal	Estado de aprobación del Plan de arbolado urbano municipal.	En elaboración	Aprobado	Ejecutado

Línea 3, Desarrollo Económico Local e Innovación

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Diversificación del tejido productivo y empleo de calidad	L 3.1	Número de nuevas licencias de actividad concedidas	Número anual de nuevas licencias concedidas para comercio, turismo rural, actividad cultural u otras actividades complementarias.	0	> 10 licencias / año	Al menos 20 licencias / año.
		Número de negocios o emprendimientos asesorados	Número anual de negocios o emprendimientos asesorados por la administración municipal.	0	> 15 negocios / año	> 30 negocios / año respecto a 2031
		Aprobación del Programa de comercio de proximidad municipal	Estado de aprobación del Programa de comercio de proximidad municipal	En elaboración	Aprobado	Ejecutado

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Formación, cualificación y emprendimiento local	L 3.2	Número de personas formadas para el empleo	Número anual de personas participantes que completan acciones de formación para el empleo.	0	> 100 personas formadas	> 150 personas formadas
		Número de reuniones de la mesa de concertación	Número anual de reuniones formales de coordinación celebradas por la mesa de concertación entre centros educativos, empresas y Ayuntamiento.	0	Al menos 2 reuniones por año	Al menos 3 reuniones por año
		Aprobación del Programa anual de recualificación laboral municipal	Estado de aprobación del Programa anual de recualificación laboral municipal.	En elaboración	Aprobado	Ejecutado
Fortalecimiento del comercio local y la economía de proximidad	L 3.3	Número de establecimientos participantes en dinamización comercial	Número anual de establecimientos adheridos a campañas o programas de	0	> 20 establecimientos / año	> 45 establecimientos / año

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
			dinamización comercial.			
		Número de asistentes a mercados de proximidad	Número anual de asistentes registrados o estimados en mercados de proximidad.	0	Al menos 1.000 asistentes / año	Al menos 5.000 asistentes / año
		Número de inspecciones en espacio público de los ejes comerciales	Número anual de inspecciones realizadas para validar la aplicación de normativa de uso del espacio público.	0	> 10 inspecciones / año	> 80 inspecciones / año
		Aprobación del Programa de relevo generacional comercial	Estado de aprobación del Programa de relevo generacional comercial.	En elaboración	Aprobado	Ejecutado

Línea 4, Cohesión Territorial y Movilidad Sostenible

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Movilidad sostenible e interconexión entre núcleos	L 4.1	Incremento de frecuencia de rutas entre núcleos	Variación porcentual mensual de la frecuencia de rutas de transporte público entre núcleos respecto al año base.	0%	Al menos un 10% de incremento respecto al año base	20% de incremento respecto a 2031
		Número de pasajeros en transporte público entre núcleos	Variación porcentual anual del número de pasajeros registrados en líneas de transporte público entre los tres núcleos.	0%	Al menos un 10% de pasajeros respecto al año base	20% de incremento de pasajeros respecto al 2031
		Kilómetros de carriles bici construidos	Kilómetros acumulados de carriles bici construidos para enlazar los tres núcleos.	0 km	> 5 km construidos	> 10 km construidos

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
		Kilómetros de zonas peatonales habilitadas	Kilómetros acumulados zonas peatonales habilitadas en los ejes urbanos de los tres núcleos.	0 km	> 2 km habilitados	> 7 km habilitados
		Aprobación del desarrollo de estudio para parking subterráneo en Santa Margalida	Estado de aprobación del desarrollo de estudio de parking subterráneo	En proceso	Aprobado	Ejecutado
Accesibilidad universal y calidad del espacio público	L 4.2	Diagnóstico de barreras identificadas y cartografiadas	Estado de elaboración del diagnóstico de barreras en viario público.	En elaboración	Aprobado	Actualizado
		Diseño e Implementación del Plan Municipal de Accesibilidad Universal	Estado de elaboración del diagnóstico de barreras en viario público.	En elaboración	Aprobado	Actualizado
		Porcentaje de edificios públicos adaptados	Porcentaje de edificios públicos y dependencias municipales con	0%	30% de edificios públicos adaptados	70% de edificios públicos

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
			accesos, aseos y mostradores adaptados.		respecto al año base	adaptados respecto al 2031
		Porcentaje de luminarias publicas sustituidas por tecnología LED de bajo consumo	Porcentaje de luminarias en espacios públicos sustituidas por tecnología LED de bajo consumo	0%	10% de luminarias publicas reemplazadas	40% de luminarias publicas reemplazadas respecto al 2031
		Porcentaje zonas recreativas intervenidas para su mantenimiento	Porcentaje de zonas de recreación intervenidas con actuaciones de mantenimiento	0%	30% de zonas recreativas intervenidas	60% de zonas recreativas intervenidas respecto al 2031
Ordenación del tráfico y gestión del espacio	L 4.3	Número de plazas de aparcamiento habilitadas	Número acumulado de plazas de aparcamiento nuevas o rehabilitadas.	0	Al menos 40 plazas habilitadas	Al menos 100 plazas habilitadas
		Porcentaje de ocupación anual de plazas de aparcamiento nuevo o rehabilitado	Porcentaje anual de ocupación de plazas de aparcamiento nuevas o rehabilitadas	0	40% de ocupación de las plazas	80% de ocupación de las plazas al 2031

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
		Formulación de estudio de viabilidad de obra de vía circunvalar en Can Picafort	Estado de elaboración del estudio de viabilidad de obra de vía circunvalar en Can Picafort.	En proceso	Aprobado	Ejecutado

Línea 5, Bienestar Social, Vivienda e Integración

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Acceso a la vivienda y cohesión residencial	L 5.1	Número de inspecciones en vivienda de uso turístico	Número anual de inspecciones realizadas para validar la aplicación de normativa a vivienda de uso turístico.	0	> 48 inspecciones / año	> 100 inspecciones / año
		Número de inmuebles o plazas residenciales disponibles	Número acumulado de inmuebles o plazas residenciales puestos a disposición de población residente o trabajadores temporales.	0	Al menos 15 plazas o inmuebles	Al menos 50 plazas o inmuebles
		Aprobación del Programa de Acceso a la vivienda publica	Estado de aprobación del Programa de Acceso a la vivienda publica	En elaboración	Aprobado	Ejecutado
Servicios sociales, atención a la	L 5.2	Número de trabajadores y técnicos sociales	Ratio anual de trabajadores y técnicos del sector social por cada 1.000	0	1 técnico / 1.000 habitantes	2 técnicos / 1.000 habitantes

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
diversidad e integración		por cada mil habitantes	habitantes del municipio.			
		Porcentaje de solicitudes de ayuda social tramitadas favorablemente	Porcentaje anual de solicitudes de ayuda social tramitadas favorablemente sobre el total de solicitudes.	0%	> 55% de solicitudes favorables	> 75% de solicitudes favorables
Equipamientos, cultura y dinamización social	L 5.3	Número de actividades culturales programadas	Número anual de actividades culturales programadas en equipamientos o espacios públicos.	0	> 25 actividades / año	> 35 actividades / año
		Número de espacios locales habilitados o rehabilitados para uso cultural y comunitario	Número acumulado de espacios locales habilitados o rehabilitados para uso cultural y comunitario.	0	Al menos 2 espacios habilitados o rehabilitados	Al menos 3 espacios habilitados o rehabilitados

Línea 6, Gobernanza, Participación e Innovación Institucional

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Participación ciudadana y comunicación	L 6.1	Número de consultas ciudadanas convocadas	Número anual de consultas ciudadanas convocadas en el marco del Plan.	0	Al menos 1 consulta / año	Al menos 2 consultas / año
		Porcentaje de población participante por convocatoria	Porcentaje anual de población participante respecto a la población convocada o población de referencia.	0%	Al menos 2% de participación de la población	Al menos 3% de participación de la población
		Número de propuestas registradas en el buzón ciudadano	Número anual de propuestas registradas en el buzón ciudadano o cuadro de mando.	0	Al menos 40 propuestas/año	Al menos 60 propuestas/año
	L 6.2	Número de mesas técnicas de	Número anual de mesas técnicas de	0	Al menos 2 mesas / año	Al menos 3 mesas / año

SUBLÍNEA DE ACTUACIÓN	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	DEFINICIÓN / MÉTODO DE CÁLCULO	BASE 2026	OBJETIVO 2031	OBJETIVO 2036
Fortalecimiento de la capacidad y la gestión municipal		seguimiento celebradas	seguimiento del Plan celebradas.			
		Número de actualizaciones aplicadas al Plan	Número acumulado de adaptaciones o actualizaciones aplicadas al Plan derivadas del seguimiento.	0	Al menos 1 actualización aplicada	Al menos 2 actualizaciones aplicadas
		Usuarios registrados en plataformas digitales municipales	Número anual de usuarios registrados en sede electrónica, app o web municipal.	0	> 1.000 usuarios registrados	> 2.000 usuarios registrados
Coordinación con las administraciones supramunicipales	L 6.3	Número de reuniones de coordinación supramunicipal	Número anual de reuniones de coordinación con Consell, Govern o municipios colindantes.	0	Al menos 2 reuniones/año	Al menos 3 reuniones/año
		Número de convenios firmados	Número acumulado de convenios firmados con municipios colindantes o entidades supramunicipales.	0	Al menos 1 convenio firmado	Al menos 2 convenio firmado

KPI asociados a los Proyectos Estratégicos

Proyectos estratégicos transversales al conjunto del municipio

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
Refuerzo del servicio municipal de limpieza viaria y recogida de residuos	PE.T1	Tasa de recogida selectiva municipal	% sobre total recogido	≥ 55% en 2029
		Frecuencia de limpieza viaria en temporada alta	pasadas/semana	Refuerzo según núcleo
		Flota de recogida y baldeo renovada	% de la flota	≥ 60% renovada en 2029
		Contenedores accesibles o soterrados	% del parque	Incremento progresivo
		Incidencias y quejas por limpieza y recogida	nº/año	Reducción ≥ 30% vs. 2025
		Satisfacción ciudadana con el servicio	valoración 1-10	≥ 7 en encuesta anual
Redacción y aprobación del Plan Municipal de Vivienda	PE.T2	Aprobación del Plan Municipal de Vivienda	hito (sí/no)	Aprobado en 2028

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
		Censo de vivienda vacía y de uso vacacional elaborado	hito (sí/no)	Completado en 2027
		Viviendas vacías movilizadas	nº viviendas	Objetivo fijado por el plan
		Vivienda de protección pública promovida	nº viviendas	Objetivo fijado por el plan
		Medidas del plan en ejecución	% de medidas	≥ 50% en el horizonte del Plan
Redacción del Plan de Movilidad Urbana Sostenible municipal	PE.T3	Aprobación del PMUS municipal	hito (sí/no)	Aprobado en 2028
		Medidas piloto del plan implantadas	nº medidas	≥ 3 en el primer ciclo
		Reparto modal a favor de movilidad activa y transporte público	% desplazamientos	Incremento sobre línea base
		Red de itinerarios peatonales y ciclistas conectados	km	Según programación del plan
		Conexión en transporte público entre los tres núcleos	frecuencias/día	Mejora sobre situación actual
Creación del Comité Municipal de Transversalidad	PE.T4	Constitución formal del comité	hito (sí/no)	Constituido en 2026
		Reuniones de coordinación celebradas al año	nº reuniones/año	≥ 4/año

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
		Proyectos del Plan con seguimiento unificado	% de la cartera	100%
		Informes de seguimiento del Plan emitidos	nº informes/año	≥ 1 anual
		Áreas municipales representadas en el comité	% áreas implicadas	100%

Proyectos estratégicos vinculados a Can Picafort

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
Construcción del auditorio municipal de Can Picafort	PE.CP1	Equipamiento construido y puesto en servicio	hito (sí/no)	Operativo en 2031
		Aforo de la sala principal	nº localidades	Según proyecto
		Eventos culturales programados al año	nº eventos/año	≥ 40 en régimen estable
		Espectadores anuales	nº asistentes/año	Medición desde apertura
		Programación en temporada media-baja	% sobre total anual	≥ 50% (desestacionalización)

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
		Certificación de eficiencia energética del edificio	letra A-G	$\geq A$
Prolongación de la pseudopeatonalización del Paseo Colón	PE.CP2	Longitud de paseo con plataforma única prolongada	metros lineales	Tramos contiguos previstos
		Superficie de prioridad peatonal ganada	m ²	Según proyecto
		Intensidad de tráfico motorizado en el tramo	vehículos/día	Reducción $\geq 40\%$
		Locales comerciales activos en el entorno	% ocupación locales	Mantener o mejorar vs. 2025
		Satisfacción de usuarios y comerciantes	valoración 1-10	$\geq 7,5$
Definición y despliegue de la marca destino Can Picafort	PE.CP3	Manual de estilo e identidad visual aprobados	hito (sí/no)	Completado en 2027
		Soportes y canales digitales con la nueva marca	nº canales	≥ 4 activos
		Alcance de las campañas de comunicación	impresiones/año	Medición desde lanzamiento
		Pernoctaciones en temporada media-baja	% var. interanual	Tendencia creciente

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
		Adhesión del sector a la marca destino	nº empresas adheridas	≥ 30 en 2028
Plan de accesibilidad universal del espacio público de Can Picafort	PE.CP4	Barreras arquitectónicas suprimidas sobre las auditadas	% suprimidas	≥ 80% en 2030
		Itinerarios peatonales accesibles completos	nº itinerarios	Itinerarios prioritarios al 100%
		Vados y pasos de peatones adaptados	% adaptados	100% en ejes prioritarios
		Equipamientos públicos con acceso universal garantizado	% equipamientos	100%
		Valoración de accesibilidad por entidades de discapacidad	valoración 1-10	≥ 8

Proyectos estratégicos vinculados a Santa Margalida

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
Ampliación de aceras y reordenación del tráfico en la calle principal del casco histórico	PE.SM1	Longitud de calle con aceras ampliadas	metros lineales	Tramo principal completo
		Anchura libre de paso peatonal	metros	≥ 1,80 m continuo
		Reordenación de plazas de estacionamiento	% reordenado	Según proyecto
		Accidentalidad peatonal en el eje	nº incidentes/año	Reducción ≥ 30% vs. 2025
		Satisfacción de vecinos y comerciantes	valoración 1-10	≥ 7 en encuesta post-obra
Habilitación de espacios municipales para uso lúdico por parte de la ciudadanía	PE.SM2	Espacios municipales habilitados para uso lúdico	nº de espacios	≥ 3 en 2029
		Superficie de espacio público recuperado para ocio	m²	≥ 2.000 m²
		Accesibilidad universal de los espacios habilitados	% espacios accesibles	100%

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
		Uso ciudadano de los nuevos espacios	usuarios/semana (media)	Medición desde apertura
		Actividades comunitarias programadas al año	nº actividades/año	≥ 12/año

Proyectos estratégicos vinculados a Son Serra de Marina

PROYECTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	INDICADOR (KPI)	UNIDAD	META ORIENTATIVA
Bus lanzadera en Son Serra de Marina	PE.SS1	Puesta en marcha del servicio de bus lanzadera	hito (sí/no)	Operativo en 2027
		Conexiones efectivas con líneas regulares al día	nº enlaces/día	≥ 6 en temporada alta
		Viajeros transportados	viajeros/año	Medición desde puesta en marcha
		Refuerzo de frecuencias en temporada estival	% incremento jun-sep	+50% sobre temporada baja
		Satisfacción de personas usuarias	valoración 1-10	≥ 7 en encuesta anual

